Приложение № 2

к Приказу ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

№ 91-м от 31.08.2023 г.

**Уведомление**

 До заключения договора оказания платных медицинских услуг Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736).

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. **ѵ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказания платных медицинских услуг**

г. Старый Оскол «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА СЕРДЦА»** (Лицензия № ЛО41-01154-31/00355596 от 11.08.2020) в лице главного врача Анисимовой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

В целях настоящего договора под «Потребителем» понимается физическое лицо, получающее медицинские услуги лично в соответствии с настоящим договором. Потребитель, получающий медицинские услуги по договору, является Пациентом.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется предоставить (оказать) Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) (далее - «Услуги»), надлежащего качества, в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией и действующим законодательством РФ, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти Услуги, выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
	2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.
	3. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01154-31/00355596 на осуществление медицинской деятельности от 11.08.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (тел. +7(499) 578-06-70), срок действия – бессрочно, Исполнитель вправе осуществлять следующий перечень работ (услуг):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

 при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, функциональной диагностике;

 при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

 при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике;

 при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, гериатрии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

 при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

 при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии;

 при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской статистике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, реаниматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринском делу, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии;

 при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, онкологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

 экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

 медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Указанная Лицензия находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru> и официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения https://www.roszdravnadzor.gov.ru .

* 1. В момент подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с информацией, размещенной на информационных стендах Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя, с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы Исполнителя, перечнем медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их квалификации и профессиональном образовании, а также иной необходимой информацией, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, понимает и осознает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на платные медицинские услуги, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о том, что оплаченные им денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.
	2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также на предоставление платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предоставление Услуг по договору осуществляется по адресу места нахождения ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях (далее - Специалисты). Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

* 1. Перечень, количество и стоимость Услуг согласовываются Сторонами и отражаются в счет-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых согласуются Сторонами в дополнительных счетах-заказах, также являющихся неотъемлемой частью настоящего договора без заключения нового договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Перечень и стоимость Услуг, определяются на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг.
	2. Отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, проведение дополнительных (в том числе специализированных) методов обследования и лечения (за исключением услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя) осуществляются Исполнителем с согласия Потребителя (п.1.5. настоящего Договора).
	3. Оказание Услуг осуществляется с согласия Потребителя при условии 100% предоплаты Услуг, согласованных в счетах-заказах, либо в отдельных случаях по согласованию Сторон не позднее дня оказания Услуги.
	4. Если в ходе оказания следующих платных медицинских услуг: эхокардиография с физической нагрузкой, эхокардиография с фармакологической нагрузкой, электрокардиография с физической нагрузкой ввиду появления показаний для досрочного прекращения медицинского исследования Потребителем не выполняется весь объем данной ему нагрузки, что не позволило Исполнителю завершить оказание Услуги и выдать медицинское заключение по всем исследуемым параметрам, Исполнитель возвращает Потребителю 50 % оплаченной стоимости Услуги.
	5. Услуги предоставляются Потребителю в день оплаты. В случае невозможности предоставления Услуг Потребителю в день оплаты срок ожидания Услуг составляет не более 30 календарных дней с момента подписания Сторонами счета-заказа на конкретную Услугу.
	6. Оказание Услуг отражается в медицинской карте пациента, которая хранится у Исполнителя.
	7. После исполнения договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.
	8. Медицинская услуга считается полученной Пациентом с момента ее фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.
1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Общая стоимость Услуг по договору составляет совокупность оказанных и оплаченных Потребителем Услуг по всем счетам-заказам, формируемым на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг, и оформленным в рамках настоящего Договора.
	2. Оплата счет-заказа производится на условиях 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичной оплаты банковской картой.
	3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Услуг: кассовый чек.
	4. Оплата консультационных услуг включает в себя только оплату за консультацию и не включает оплату обследований и дальнейшего лечения.
	5. Дополнительные консультации или медицинские вмешательства оплачиваются Потребителем за отдельную плату.
	6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту полученные от него в качестве оплаты Услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Пациенту, в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Исполнителя, закупку материалов, услуги лаборатории, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту. Возврату не подлежит полученная Исполнителем оплата за Услуги, которые уже оказаны в полном объеме, надлежащего качества, в соответствии с установленными законодательством требованиями.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. ***Исполнитель обязан:***
		1. При заключении Договора предоставить Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
		2. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.
		3. Обеспечить соответствие Услуг порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
		4. Предоставить Потребителю имеющуюся у Исполнителя информацию о результатах осмотра и (или) обследования Потребителя, о состоянии его здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, о методах лечения и связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных осложнениях, о результатах проведенного лечения.
		5. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.
		6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность предоставленных персональных данных Потребителя.
	2. ***Исполнитель имеет право:***
		1. Получить информированное добровольное согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство и не приступать к оказанию Услуг при его отсутствии.
		2. Заменить врача на другого специалиста, как по просьбе Потребителя, так и по своей инициативе в случае болезни, отпуска и иных ситуаций, когда оказание Услуги выбранным Потребителем специалистом невозможно в силу объективных причин, либо задержать или перенести консультацию (прием) на другое время (другой день).
		3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить, когда имеют место письменный или явно выраженный отказ Потребителя (Пациента) от медицинского вмешательства, нарушение (не исполнение) Потребителем своих обязанностей по договору, или действия (бездействие) Потребителя препятствуют исполнению договора Исполнителем.
		4. Изменять Прейскурант на оказываемые Услуги.
		5. Отказать в предоставлении Услуг в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неадекватного поведения, создающего угрозу жизни или здоровья сотрудникам Исполнителя и другим посетителям, угрозу причинения вреда имуществу Исполнителя.
		6. Отказать в предоставлении Услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

***4.3. Потребитель обязан:***

4.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, о ранее проводимых исследованиях и лечении и иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги, а также на состоянии здоровья Пациента.

4.3.2. Строго соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия обусловленные неисполнением Потребителем настоящего пункта договора.

4.3.3. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Исполнителя за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Исполнитель оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.

4.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинских организациях.

4.3.5. Проходить подготовку к оказанию Услуг в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

4.3.6. Сообщить Исполнителю об изменении своих данных, указанных в разделе 7 настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения либо при ближайшем обращении к Исполнителю.

***4.4. Потребитель имеет право:***

4.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана такая информация по его письменному указанию.

4.4.2. Ознакомиться с документами, содержащими информацию об осуществляемой медицинской деятельности Исполнителя (в том числе о Специалистах).

4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению без указания причин.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Добровольное исполнение требований Потребителя не может расцениваться как согласие или признание Исполнителем своей вины.
	5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
	6. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
	7. В случае невозможности оказания медицинской услуги в силу индивидуальных особенностей Потребителя, уплаченные денежные средства возвращаются Потребителю без каких-либо штрафных санкций по отношению к Исполнителю.
	8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100 % прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всего, что связано с настоящим договором.
	2. Подписывая настоящий договор Потребитель подтверждает, что до него доведена информация об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах (уровне их образования и квалификации), о перечне и стоимости Услуг (Прейскурант), условиях их предоставления, а также, что он ознакомлен о размещении данной информации на общедоступных информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» и на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru>.
	3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2023 г.
	4. Договор может быть прекращен досрочно в порядке, установленном действующим законодательством РФ или по соглашению сторон. Прекращение настоящего договора по любым основаниям не прекращает обязательств сторон в части оплаты фактически оказанных Услуг по договору до даты его прекращения.
	5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде.
	6. Стороны пришли к соглашению о расторжении с момента подписания настоящего договора всех ранее заключенных и действующих между Исполнителем и Потребителем договоров оказания платных медицинских услуг. Единственным действующим договором оказания платных медицинских услуг Исполнителем Потребителю является настоящий Договор.
	7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя, являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу, для подписания настоящего договора, соглашений и приложений к нему, а также медицинских документов.
	8. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.
3. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель: Потребитель:

ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: 309504, Российская Федерация, Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Белгородская область, город Старый Оскол, Адрес места жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проспект Комсомольский, дом 81, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН 3128107899, КПП 312801001 паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН 1153128004534 выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон +7(961)1710771 дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Анисимова **ѵ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил. Потребитель:

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. **ѵ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО, подпись